

Operativa d'accés a Llibreweb curs 2010-2011

Benvingut al curs escolar 2010-2011. Amb la finalitat de donar el millor servei als centres educatius, Santillana ha elaborat el material següent, que pretén servir de guia en la posada en marxa de l'operativa d'accés a Llibreweb per a aquest proper curs 2010-2011.

Codis d'activació

- **Centres educatius en el PROJECTE Educat1x1**

Els centres educatius rebran del Departament d'Educació els codis d'activació sol·licitats per mitjà de l'aplicatiu *provisional* que s'ha posat a la disposició dels directors dels instituts.

- **Centres educatius que no es troben en el PROJECTE Educat1x1**

La **compra que faci el centre** es gestionarà a través del delegat comercial de zona de Santillana. El delegat gestionarà la comanda i el centre rebrà els codis d'activació del producte mitjançant un correu electrònic dirigit a les persones de contacte que designi el centre educatiu per a aquesta gestió.

Registre i activació dels productes Llibreweb adquirits

- **Si el centre ha decidit treballar sense plataforma.**

L'usuari (alumne/professor) utilitzarà els continguts de Llibreweb sense plataforma. Cal que accedeixi a <http://continguts.llibrewebsantillana.cat> i, aquí, ha d'introduir els codis d'activació que ha rebut per **activar i visualitzar Llibreweb**. A més, es **registra** i s'autentifica davant del sistema de gestió de continguts.

- **Si el centre ha decidit treballar amb una plataforma LMS integrada en el servei ATRIA del Departament d'Educació.**

Moodle Àgora

Cada centre educatiu té contractat un servei de moodle Àgora a través d'un operador que ha escollit el centre. Els operadors d'aquest servei moodle inclouen com a mínim els serveis següents:

- Instal·lació d'una instància moodle totalment independent per a cada centre i que permeti l'autonomia administrativa.
- Servei de posada en marxa: alta d'usuaris i càrrega de continguts.
- Creació d'un perfil d'administrador de centre.
- Còpies de seguretat.
- Acord de nivell de serveis: horari d'atenció d'incidències i temps de resposta en funció de la gravetat.

Tots els operadors del servei moodle Àgora disposaran des de Santillana de la documentació que calgui perquè els nostres continguts s'integrin amb Àgora i els manifestos que en permetran la visualització i l'ús, tant als alumnes com als professors.

El centre només s'ha d'adreçar al seu operador i informar-lo del detall dels productes Llibreweb de Santillana que ha adquirit.

Moodle Santillana

Virtus360 és l'operador encarregat de donar servei als clients Llibreweb que contractin la plataforma de **moodle Santillana**. El servei inclourà tots els elements que ha publicitat aquesta operadora.

Altres plataformes: Fronter, Click-edu, Pedagogía interactiva, Eleven, etc.

Totes les plataformes que operen a Catalunya disposaran des de Santillana de la documentació necessària per integrar els nostres productes Llibreweb a les seves plataformes i perquè tant els alumnes com els professors en puguin fer la visualització i el seguiment (si són LMS). Només cal que el centre s'adreci al seu

proveïdor de plataforma i que l'informi del detall dels productes Llibreweb que ha adquirit. El proveïdor de plataforma s'encarregarà de gestionar el registre i l'activació del producte Llibreweb per part dels seus usuaris clients de la plataforma.